

こちらのプライバシーポリシーは 2023 年 6 月 30 日までに OCN サービスをご契約されたお客様が契約時にご同意いただいた内容となります。

OCN 関連サービスに関するプライバシーポリシー

エヌ・ティ・テレゾナント株式会社（以下「当社」という）では、メディア事業、EC 事業、システムソリューション事業を行っております。

当社では、全ての企業活動において個人情報を保護し適切な取り扱いを行うことが社会的責務であると考えております。そのため当社では、OCN 関連サービス(※)に関して以下のプライバシーポリシーに基づいて個人情報の適切な取扱いに努めてまいります。

※本プライバシーポリシーが適用される OCN 関連サービスの一覧については[こちら](#)をご確認ください。

1. (適切な取り扱い)

当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。

2. (取得)

当社は、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客様の個人情報を適正に取得します（お客様から直接取得する以外に、当社がお客様以外から間接的に取得する場合があります）。なお、お客様のお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容などの正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。

3. (利用目的)

(1) 当社は、お客様の個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

当社サービスの契約者情報

- ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにそのほか当社サービスの提供に係ること
- 電話、メール、郵送など各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品などの送付を行うこと
- 当社のサービスの改善または新たなサービスの開発を行うこと
- お問い合わせ、ご相談にお答えすること
- 取得した行動履歴等の情報を分析・解析すること。また、分析・解析結果に基づいて、趣向に応じた当社サービスに関する案内や広告表示を行うこと

その他の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ● 当社のサービスの改善または新たなサービスの開発を行うこと ● お問い合わせ、ご相談にお答えすること ● 電話、メール、郵送など各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品などの送付を行うこと ● 取得した行動履歴等の情報を分析・解析すること。また、分析・解析結果に基づいて、趣向に応じた当社サービスに関する案内や広告表示を行うこと
----------	--

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケートなどにより個別に利用目的などを定める場合があります。また、お客さまとの電気通信サービスなどに係る契約が解除などされた後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがございます。

(2) 当社は、以下に挙げる「利用者情報」を以下の「利用者情報の利用目的」の範囲内で収集いたします。これらの情報のように単体で特定の個人を識別することができない情報については「個人情報」として取扱いをいたしません。他の情報と合わせて特定の個人を識別可能となった場合には、個人情報として、プライバシーポリシーに基づき適切にお取扱いいたします。

利用者情報	利用者情報の利用目的
<ul style="list-style-type: none"> ● 通信機器・接続機器（端末）の情報（機種名、製造番号等） ● 当社・提携先等のサービス利用履歴（サービス利用状況、サービス利用に付随して取得した情報、音声データ等） ● 端末位置情報 ● クッキー情報、検索キーワード、ウェブビーコン等の当社・提携先等のウェブサイト等（広告を含みます）にアクセスした際に取得される行動履歴情報（クリック履歴、表示履歴を含みます） 	<ul style="list-style-type: none"> ● 当社・提携先等サービス（商品、ソフトウェア、コンテンツ、広告等を含み、お客様の興味・嗜好等に合わせた広告の表示・配信を含みます。以下同じ）の提供・検証・改善 ● 当社・提携先等サービスに関連する新サービスの開発・実験・検証及びマーケティング調査 ● 当社・提携先等のウェブサイト等にアクセスした際の入力支援、不正アクセスの判定・防止、その他の利便性向上 ● 当社・提携先等サービスの利用者数・購入者数・閲覧者数・誘導数等の調査、分析 ● 当社・提携先等サービスに関する統計情報の作成・利用及び第三者への提供

4. (第三者との連携)

(1) 当社は、上記利用目的を達成するために必要な範囲内で、お客さまのご家族等※へ、お客さま応対上必要な情報をお伝えする場合があります。

※ご家族に限らず、お客さまから申し出のあった電話番号へ架電等し、対応された方を含みます。

<お伝えする情報>

- ご本人確認に必要な情報（お客さまのお名前・ご住所等）

- ・当社サービス等のご利用に関する情報（お申込みの有無、ご利用契約の有無）
- ・対応用件の骨子

なお、お客さまご本人以外の方からのお問合せにつきましては、ご家族のみからの受け付けとさせていただきます、同居のご友人などへの対応はいたしかねます。ご家族か否かは、お申し出の内容により判断させていただきますが、必要に応じて、お客さまのお名前やご住所などを確認させていただく場合があります。

(2) 当社は、上記利用目的を達成するために必要な範囲内でお客さまの個人情報を、業務委託先に提供することがあります。

(3) 前2項の場合において、当社は、個人情報保護法、電気通信事業法、その他の法令などの規定に従い、開示・提供先として、個人情報の保護が十分に図られていることを確認したうえ、個人情報保護の契約を締結するなど必要かつ適切な措置を実施します。

(4) 法令などに基づき裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。

5. (共同利用)

当社は、以下のとおり、OCN 関連サービスにおけるお客様の個人情報を共同利用します。

(1) 共同して利用される個人情報の項目

- ・契約者名
- ・生年月日
- ・契約者住所
- ・契約者電話番号
- ・契約者携帯番号
- ・認証 ID
- ・契約中プラン商品
- ・メールアドレス
- ・請求種別
- ・口座番号

(2) 共同で利用する者の範囲

当社およびエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

(3) 共同して利用する者の利用目的

- ・ご本人確認
- ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること

(4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称・住所・代表者名

エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社

住所及び代表者名は会社概要※をご参照ください

※エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社の会社概要は 2023 年 6 月 30 日を以て公開を終了しました。

(5) 取得方法

電子的・電磁的方法等

6. (お問い合わせ)

個人情報に対するお客様からの開示、第三者提供記録の開示、訂正等(訂正、追加又は削除)、利用停止等(利用停止又は消去)、第三者への提供の停止のご請求、お問い合わせ先は、以下のとおりです。

<お問い合わせ窓口>

〒100-0004

東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエア イーストタワー

エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社 個人情報対応窓口※

※エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社の個人情報対応窓口は 2023 年 6 月 30 日を以て閉鎖しました。保有個人データに関するお問い合わせは[株式会社 NTT ドコモ](#)にてご対応いたします。

	請求書	委任状	別紙	
a.「開示」に関わる書類一式	【様式 1】 「開示請求書」 (手数料が掛かります)	【様式 7】 「委任状」	【別紙 1】 「公的身分証明書について」	【別紙 2】 「開示サービス一覧表」
b.「訂正」に関わる書類一式	【様式 2】 「訂正請求書」			
c.「利用停止、消去」に関わる書類一式	【様式 3】 「利用停止・消去請求書」			
d.「第三者提供停止」に関わる書類一式	【様式 4】 「第三者提供停止請求書」			
e.「第三者提供記録の開示」に関わる書類一式	【様式 5】 「第三者提供記録開示請求書」 (手数料が掛かります)			
f.「利用目的の通知」に関わる書類一式	【様式 6】 「利用目的通知請求書」 (手数料が掛かります)			

<「開示等のご請求」に必要な書類と請求先>

「開示等のご請求」を行う場合は、上記の各種の請求書及び必要に応じて【別紙 2】「開示サービス一覧表」をダウンロードしてください。

請求書は PDF ファイルにてご覧いただけます。ファイルをご覧になるには、[Adobe Acrobat Reader](#) 等の PDF ビューワーが必要になります。所定の請求書と必要書類をご同封の上、上記のお問い合わせ窓口にご郵送をお願いいたします。

※「開示等のご請求」に関して取得した個人情報の扱いについて

開示等のご請求によりお預かりした個人情報、開示等のご請求に必要な範囲のみで取り扱うものとし、ご提出いただいた書類は、回答を終了した事業年度（4月～翌年3月）より1年間保存し、廃棄いたします。

7. (改定)

当社では、お客さまの個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーポリシーを改定することがございます。改定があった場合は Web サイトにてお知らせします。

8. (個人情報取扱事業者の名称など)

個人情報取扱事業者である当社の名称、住所、代表者名は[会社概要](#)※をご覧ください。

※エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社の会社概要は 2023 年 6 月 30 日を以て公開を終了しました。

当社は個人情報の取扱いを適切に行う企業としてプライバシーマークの使用を認められた認定事業者です。

各アプリケーションのアプリケーションプライバシーポリシーは[こちら](#)※をご覧ください。

※アプリケーションプライバシーポリシーの一覧は 2023 年 6 月 30 日を以て公開を終了しました。

9. クッキー情報等について

クッキー情報とは、お客様がウェブサイトへアクセスする際に、アクセス先のサーバとお客様のブラウザとの間で送受信され、また、当該ブラウザに記録される、ユーザを管理・識別するための文字列情報のことで、お客様個人を識別できる情報は含まないものをいいます。

お客様がブラウザの設定でクッキー情報の送受信を許可している場合、当社はクッキー情報を使用する場合があります。お客様がブラウザの設定を変更することにより、クッキー情報の送受信を拒否することも可能です。

当社・提携先等サービスに関するクッキー情報を利用した、行動ターゲティング広告（お客様の興味・嗜好等に合わせた表示・配信される広告）の詳細は、以下のページに記載のとおりです。

[広告配信における取得情報の取扱いについて](#)

当社は、提携先等に対して、お客様のブラウザに記録されるクッキー情報またはお客様のブラウザから送信されるクッキー情報について、これらの送信、蓄積、利用を許可している場合があります。また、当社は、提携先等に対して、広告配信を目的として、お客様から取得したクッキー情報を提供する場合があります。ただし、クッキー情報が提供先で個人データとして取得することが想定される場合には、上記の個人関連情報の定めに従い扱うものとします。

提携先等によるクッキー情報の利用は、以下のページに記載の提携先等のプライバシーポリシー等に従って行われます。[提携先等からの広告配信について](#)

10. Google Analytics からの情報取得について

当社は、Google Inc. がクッキー情報及び AMP クライアント ID（AMP クライアント ID は、AMP ページから通常のウェブページに遷移した際に同一のユーザを識別するために Google Inc. が付与する ID で、お客様個人を識別できる情報は含みません）を利用して収集した、Google Inc. が指定するサイトでのお客様の行動履歴情報（ウェブサイト内のページの閲覧履歴、各ページの滞在時間、ブラウザや OS の種類/バージョン、リファラー、アクセス元を含み、これに限られませんが、お客様個人を識別できる情報は含まれません）について、Google Inc. より提供を受けています。

当社は、当該情報を上記 3.個人情報の利用目的(2)「利用者情報の利用目的」の範囲で利用する場合があります。Google Inc. が取得する上記情報については、Google Inc. のプライバシーポリシーに基づき管理されます。お客様は、Google Inc. によるクッキー情報及び AMP クライアント ID を利用した上記情報の取得を明示的に回避したい場合は、以下の Google Inc. のサイトよりオプトアウトしてください。

[Google ポリシーと規約 \(Google Inc.サイト\)](#)

[AMP ページのクライアント ID \(Google Inc.サイト\)](#)

[Google アナリティクス オプトアウト アドオン \(Google Inc.サイト\)](#)

制定 2022 年 7 月 1 日
代表取締役社長 楠木 健